

I servizi erogati

L'accesso ai servizi: il servizio sociale professionale

L'accesso al sistema dei servizi è mediato dall'Assistente Sociale che tramite il servizio sociale professionale effettua con ciascun utente la valutazione dei bisogni e delle risorse. Il servizio sociale professionale promuove l'autonomia delle persone nella gestione dei problemi personali, familiari e di integrazione sociale. Collabora inoltre a progetti di prevenzione e per favorire il maggior benessere possibile nella e della comunità locale.

Destinatari

Al servizio sociale professionale possono accedere le persone residenti sul territorio. E' inoltre prevista la collaborazione con Enti Locali, Istituzioni ed Associazioni per specifici progetti .

Modalità di accesso

L'assistente sociale elabora un progetto individualizzato, finalizzato al superamento degli specifici bisogni con la partecipazione ed il consenso dell'interessato e del suo nucleo familiare, nel rispetto della cultura di appartenenza e delle personali convinzioni etiche.

Tale progetto può prevedere l'attivazione delle risorse proprie del Servizio Sociale Associato (es. assistenza economica, affidi etc.) e/o il collegamento con altre istituzioni quali scuole, A.S.L., ecc.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio sociale professionale occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30/12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

I servizi agli utenti

Target	Servizi
Minori e famiglie	Adozioni nazionali e internazionali
	Affidamenti familiari
	Assistenza economica
	Assistenza specialistica delle autonomie in ambito scolastico
	Attività istruttoria per minori ed incapaci nei rapporti con le autorità giudiziarie
	Educativa territoriale
	Inserimenti in presidi residenziali
	Servizio assistenza domiciliare
	Sostegno all'inserimento occupazionale
Disabili e famiglie	Affidamenti familiari
	Assistenza economica
	Attività istruttoria per minori ed incapaci nei rapporti con le autorità giudiziarie
	Centro diurno per disabili
	Educativa territoriale

	Inserimenti in presidi residenziali
	Servizio assistenza domiciliare
	Interventi economici per la domiciliarità
	Sostegno all'inserimento occupazionale
Anziani e famiglie	Affidamenti familiari
	Assistenza economica
	Attività istruttoria per minori ed incapaci nei rapporti con le autorità giudiziarie
	Inserimenti in presidi residenziali
	Inserimenti in presidi convenzionati
	Interventi economici per la domiciliarità
	Servizio assistenza domiciliare
	Telesoccorso e teleassistenza
Fasce deboli	Assistenza economica
	Attività istruttoria per minori ed incapaci nei rapporti con le autorità giudiziarie
	Sostegno all'inserimento occupazionale

Adozioni nazionali ed internazionali

L'adozione è l'istituto giuridico con il quale si intende dare una famiglia a minori in stato di abbandono. Sono previste due tipologie di adozioni:

- *Adozione nazionale* : il Tribunale per i Minorenni di Torino provvede direttamente all'abbinamento della coppia con il minore in stato di abbandono;
- *Adozione internazionale* : il Tribunale per i Minorenni di Torino emette un provvedimento di idoneità della coppia. Successivamente quest'ultima dovrà avvalersi della collaborazione di Enti autorizzati per l'abbinamento del minore.

Destinatari

L'adozione nazionale ed internazionale è destinata ai minori in stato di abbandono.

Possono dare la loro disponibilità all'adozione le coppie coniugate da almeno tre anni (o che dimostrano una convivenza stabile per almeno tre anni) e che abbiano una differenza di età tra la coppia e il minore non inferiore ai 18 anni e non superiore ai 45 anni .

Modalità di accesso

La coppia contatta l'Assistente Sociale per ottenere le prime informazioni e iscriversi al *corso di formazione* rivolte alle coppie che intendono dare la propria disponibilità all'adozione.

Successivamente potrà inoltrare la dichiarazione di disponibilità di adozione presso il Tribunale per i Minorenni di Torino. Il Tribunale si avvale dell' *équipe multizonale adozioni* , la quale effettuerà una serie di colloqui psico-sociali con le coppie aspiranti, finalizzati a valutarne caratteristiche e idoneità.

L'*équipe multizonale* assicura sostegno e vigilanza alle coppie, in particolare nel periodo di affidamento pre-adoptivo.

A chi rivolgersi

Assistente sociale	Indirizzo	Telefono	Orari ricevimento
Giovanna Bergese	Via XX settembre, 3 - 12073 - Ceva	0174/723869	lunedì : 9,00 - 11.00 mercoledì: 9.00 - 11.00

Affidamenti familiari

L'affidamento familiare è un servizio di volontariato sociale, svolto da singoli, famiglie o comunità di tipo familiare, che permette l'accoglienza di persone temporaneamente prive delle idonee cure familiari.

Destinatari

Il servizio è rivolto a disabili, minori e anziani.

Caratteristiche del servizio

L'affidamento familiare ha carattere temporaneo, e può essere residenziale o diurno.

Nell'ipotesi di affidamento diurno, l'appoggio dell'affidatario può svolgersi presso la casa dell'affidato o viceversa. Agli affidatari vengono forniti sostegno psico-sociale ed economico, tramite un contributo mensile, e la copertura assicurativa.

Modalità di accesso

Gli operatori promuovono percorsi di approfondimento conoscitivo che consentano di abbinare al meglio i bisogni della persona affidata con le disponibilità affettive, educative e pratiche degli affidatari.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari " o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Assistenza economica

L'assistenza economica consiste in interventi economici temporanei, diretti ai singoli in situazione di fragilità/multiproblematicità o ai nuclei familiari con minori per i quali si manifesti una situazione di temporaneo impedimento a provvedere ai bisogni primari propri e delle persone a carico.

Destinatari

All'assistenza economica possono accedere le persone residenti nei comuni associati che condividono con l'assistente sociale un programma finalizzato all'autonomizzazione, limitatamente al permanere della situazione di disagio.

Caratteristiche del servizio

Esistono diverse tipologie di contributi di assistenza economica, a seconda delle problematiche evidenziate.

Modalità di accesso

E' necessaria la compilazione di una domanda corredata dalla documentazione socio sanitaria ed economica (reddito e patrimonio) e la partecipazione alla definizione di un progetto con l'assistente sociale.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto “ Servizio Socio Assistenziale sedi e orari ” o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Assistenza specialistica alle autonomie in ambito scolastico

Il servizio offre prestazioni di assistenza diretta alla persona, finalizzate al recupero, al mantenimento ed allo sviluppo del proprio livello di autonomia sulla base di un piano di lavoro individualizzato, integrato nei PEI.

Destinatari

Il servizio è rivolto a soggetti con attestazione di handicap grave che presentino bisogni di assistenza all'autonomia personale e di comunicazione certificati dal Servizio NPI dell'ASL

Caratteristiche del servizio

Il servizio è reso da Educatori o OSS in relazione a specifici bisogni. E' indirizzato allo sviluppo delle autonomie personali e di integrazione .

Modalità di accesso al servizio

Per accedere al servizio è necessaria la richiesta dell' Istituzione scolastica corredata dalla prevista documentazione sanitaria.

A chi rivolgersi

Si accede al servizio tramite l'Istituzione scolastica di riferimento.

Attività istruttoria per minori ed incapaci nei rapporti con le autorità giudiziarie

Rientrano in questa casistica tutte le attività professionali a favore di persone in situazioni di pregiudizio che necessitano di interventi di tutela, nell'ambito dei rapporti con le Autorità Giudiziarie.

Destinatari

Gli interventi realizzati nell'ambito della collaborazione con le autorità giudiziarie riguardano minori, adulti e anziani in situazioni di pregiudizio.

Caratteristiche del servizio

Comprende la realizzazione di inchieste sociali, la segnalazione di situazioni che necessitano di opportuni provvedimenti di tutela, curatela o della figura dell'amministratore di sostegno e la realizzazione degli interventi di supporto alla persona disposti dall'Autorità Giudiziaria.

Modalità di accesso

I servizi vengono attivati:

- su richiesta dell'Autorità Giudiziaria competente;
- in seguito a segnalazioni motivate all'Assistente Sociale competente per territorio di residenza della persona in difficoltà.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto “ Servizio Socio Assistenziale sedi e orari ”o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Centro diurno per disabili

Il centro diurno per disabili offre interventi educativi ed assistenziali per promuovere l'autonomia e la socializzazione dei partecipanti.

Destinatari

Il servizio è rivolto a persone ultra 18enni con disabilità intellettive e/o fisiche.

Caratteristiche del servizio

Il centro diurno è aperto dal lunedì al venerdì .

Le attività (individuali e di gruppo) si svolgono per 5 giorni settimanali dalle ore 9 alle ore 16. La frequenza può essere flessibile su progetti concordati con le famiglie.

Il servizio si avvale della presenza costante di personale educativo e assistenziale qualificato.

Modalità di accesso

Per accedere al servizio sono necessari:

- la presentazione della domanda su apposito modulo;
- l'esame della situazione da parte dell'Unità Multiprofessionale Valutativa Disabilità e la definizione di un progetto personalizzato.

Il servizio è gratuito, con la sola partecipazione finanziaria degli utenti al pagamento della mensa e del trasporto.

Le strutture sul territorio

Struttura	Indirizzo	Telefono	Responsabile
Centro Diurno Socio – Terapeutico “IDEA 2”	Via XX Settembre, 3 - Ceva	0174/723729	Barbara Parolin

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto “ Servizio Socio Assistenziale sedi e orari ”o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Educativa territoriale

L'educativa territoriale promuove il benessere e la crescita evolutiva relazionale dei minori tramite un progetto educativo temporaneo che si avvale dell'intervento dell'Educatore Professionale.

Destinatari

L'educativa territoriale è rivolta a bambini e ragazzi in situazione di disagio sociale e/o di handicap.

Caratteristiche del servizio:

L'educativa territoriale viene realizzata attraverso progetti caratterizzati dalle seguenti attività:

- appoggio socio-educativo al minore e al suo nucleo familiare;
- sostegno alla partecipazione del minore a contesti sociali extra-familiari;
- sviluppo delle autonomie personali e di integrazione.

Modalità di accesso al servizio:

Per accedere all'educativa territoriale sono necessari:

- la richiesta dell'intervento da parte della famiglia del minore, con la compilazione dell'apposito modulo;

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869.

Interventi economici per la domiciliarità

E' un contributo economico a favore di nuclei familiari che vogliono garantire la permanenza a domicilio di un anziano gravemente non autosufficiente o di un disabile.

Destinatari

Il servizio è rivolto ad anziani non autosufficienti valutati dall'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) o a disabili valutati dall'Unità Multiprofessionale valutazione Disabili (UMVD).

Caratteristiche del servizio

Il servizio favorisce l'instaurarsi di un rapporto di lavoro direttamente con una persona o tramite agenzie, con la qualifica di Assistente Domiciliare o Operatore Socio Sanitario o collaboratrice familiare con regolare contratto di lavoro o, in alternativa, la valorizzazione del lavoro di cura. L'Assistente Sociale definisce un progetto personalizzato con la famiglia nel quale vengono previste periodiche verifiche per il monitoraggio dell'assistenza fornita alla persona.

Modalità di accesso

Per accedere al servizio occorre presentare una richiesta corredata della prevista documentazione.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869.

Inserimenti in presidi residenziali

L'inserimento consiste in prestazioni di aiuto e accoglienza in un contesto abitativo idoneo ai bisogni della persona. L'inserimento ha tendenzialmente carattere temporaneo, in base al progetto personalizzato.

Destinatari

Il servizio è rivolto ad anziani, disabili, minori, madre-bambino.

Caratteristiche del servizio

La scelta del presidio più idoneo per l'utente viene effettuata al momento della definizione del progetto individualizzato. Esistono diverse tipologie di presidi residenziali, a seconda del tipo di servizi offerti

- Residenze Assistenziali;

- Comunità alloggio;
- Gruppi Appartamento;
- Case Famiglia;
- Pronta accoglienza.

Modalità di accesso

L'inserimento avviene in base al progetto valutato con l'Assistente Sociale. Nel progetto sono previsti anche gli oneri a carico della persona e le eventuali quote di integrazione della retta coperte dal Servizio Socio-Assistenziale.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Inserimenti in presidi residenziali convenzionati per anziani non autosufficienti o disabili

Il Servizio è finalizzato a mediare l'inserimento, anche temporaneo, di anziani non autosufficienti o disabili in strutture residenziali convenzionate con l'A.S.L. CN 1.

Destinatari

Anziani non autosufficienti, disabili con bisogni di assistenza tutelare.

Modalità di accesso

Per accedere al servizio sono necessari:

- la presentazione della domanda su apposito modulo;
- l'esame della situazione da parte dell'Unità Valutativa Geriatrica (U.V.G.) o dell'Unità Valutativa Multidimensionali Disabili (U.M.V.D.) e la definizione di un progetto individualizzato.

E' previsto il pagamento di una quota della retta a carico della persona, direttamente al presidio in cui viene inserita. Il **Servizio Sociale Associato** può partecipare all'integrazione della componente sociale della retta in caso di motivata indisponibilità della persona inserita .

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Servizio assistenza domiciliare

Il servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.) intende favorire l'autonomia e la permanenza nella propria casa e nella propria famiglia. Assicura un aiuto professionale all'utente o al suo care giver, cioè famiglia o altra persona che si prende cura con continuità del suo benessere.

Destinatari

Il servizio è rivolto a persone o nuclei familiari in situazione di disagio che ne compromette in modo parziale o totale il livello di autonomia da essere impossibilitati anche temporaneamente, a provvedere al soddisfacimento dei propri bisogni personali, domestici e relazionali.

Caratteristiche del servizio

Il Servizio Assistenza Domiciliare assicura, all'utente e alla propria famiglia, un supporto professionale nei seguenti aspetti:

- igiene personale dell'anziano;
- vita di relazione e accesso ai servizi indispensabili;
- governo dell'ambiente di vita dell'anziano, per soddisfare i bisogni essenziali di pulizia e igiene ambientale.

Il servizio si avvale di personale O.S.S. (Operatore Socio Sanitario) alle dipendenze dell'Ente o della Cooperativa aggiudicataria dell'erogazione.

Il servizio è attivo:

- In orario diurno dal lunedì alla domenica.

Modalità di accesso

E' necessaria la compilazione di un modulo di attivazione corredato della prevista documentazione. Il progetto è validato dalla competente Unità Valutativa Socio-Sanitaria

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Sostegno all'inserimento occupazionale

Il servizio di sostegno all'inserimento occupazionale elabora un progetto temporaneo finalizzato all'accompagnamento del soggetto svantaggiato, comprendente il rafforzamento delle competenze lavorative, il supporto personale e familiare, l'integrazione nelle attività produttive.

Destinatari

Il sostegno all'inserimento occupazionale è rivolto a:

- soggetti portatori di handicap certificati;
- minori in età lavorativa a rischio socio-sanitario;
- persone multiproblematiche con obiettive difficoltà all'integrazione socio-lavorativa.

Caratteristiche del servizio

Il servizio realizza diverse misure per le persone non occupabili e di sostegno all'occupabilità per le persone in situazione di svantaggio, in collaborazione con i Centri per l'Impiego e le Agenzie Formative del territorio. Tra le varie iniziative, assumono rilievo i tirocini formativi-orientativi e/o socializzanti, le segnalazioni a progetti territoriali finalizzati all'occupazione delle fasce deboli e i PASS (Progetti Inclusione Attiva Sostenibile) .

Modalità di accesso

Alle iniziative di sostegno all'inserimento occupazionale si accede presentando una richiesta all'assistente sociale a cui seguono la definizione e la condivisione di un progetto personalizzato di inserimento occupazionale.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto " Servizio Socio Assistenziale sedi e orari "o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869

Telesoccorso e teleassistenza

I servizi di telesoccorso e di teleassistenza sono finalizzati a dare maggiore tranquillità e sicurezza alle persone che vivono sole o che si trovano in una situazione di disagio ed ai loro familiari, tramite l'utilizzo del telefono.

Destinatari

Il telesoccorso e la teleassistenza sono rivolti a persone anziane, sole o con problemi di salute o di inabilità anche temporanei.

Caratteristiche del servizio

Il telesoccorso prevede l'attivazione di un allarme direttamente collegato con una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24. Attraverso la pressione di un pulsante si attiva un collegamento viva – voce con un operatore che si prende carico del problema ed attiva il tipo di soccorso ritenuto più idoneo in base alle indicazioni ricevute dalla persona interessata.

Modalità di accesso

Per l'allacciamento al servizio è necessaria la compilazione di un modulo di attivazione.

A chi rivolgersi

Per accedere al servizio occorre rivolgersi all'assistente sociale di riferimento indicata nel prospetto “ Servizio Socio Assistenziale sedi e orari ”o telefonare per informazioni alla segreteria dal lunedì al venerdì ore 8,30 12,30/14,00 -17,00 tel: 0174/723869