



L'Unione Montana Valli Mongia Cevetta, Langa Cebana, Alta Valle Bormida e il Consorzio per i Servizi Socio Assistenziali del Monregalese (escluso il Comune di Mondovì) ha avviato n. **3 punti di facilitazione digitale**, finanziati da Regione Piemonte, con fondi dell'Unione Europea – Next Generation Eu per la somma di € 118.188,00, nell'ambito della Misura 1.7.2 del Programma nazionale di ripresa e resilienza (P.N.R.R.).

Il progetto “**Rete di servizi di facilitazione digitale**” ha l'obiettivo di accrescere le competenze digitali dei cittadini per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, promuovere i diritti di cittadinanza digitale attiva e incentivare l'uso dei servizi online dei privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. L'intervento in oggetto prevede la realizzazione di attività e servizi mirati allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini, attraverso la creazione sul territorio piemontese di uno o più punti di facilitazione, dei quali potranno beneficiare - con l'ausilio di opportuni facilitatori prestanti assistenza sull'utilizzo dei sistemi digitali - i soggetti residenti nei comuni che afferiscono all'Ente.

Presso i punti di facilitazione i cittadini potranno trovare **formazione e supporto**:

- all'utilizzo di dispositivi informatici come smartphone, tablet, pc, ecc.
- all'installazione di applicazioni (app) sullo smartphone/tablet
- alla navigazione in internet
- all'utilizzo di strumenti di messaggistica istantanea come whatsapp e telegram
- all'invio, ricezione e gestione della propria casella email ecc.
- ad effettuare videochiamate
- all'avvicinarsi ai principali social network
- al pagamento con strumenti digitali come pagoPA
- all'accesso ai servizi online comunali, regionali e nazionali come ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate, Fascicolo Sanitario Elettronico ecc...
- all'utilizzo dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari online o scolastici
- alle gestione e protezione dei dati personali
- all'erogazione diretta dello **SPID**, l'identità digitale per accedere ai servizi online

I punti di facilitazione sono collocati ai seguenti indirizzi:

#### **Unione Montana Valli Mongia Cevetta e Langa Cebana Alta valle Bormida (sede 1)**

Via Case Rosse, 1, 12073 Ceva (CN) - piano terra

Orario: mercoledì dalle 9 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17

#### **Comune di Dogliani (sede 2)**

Piazza S. Paolo, 10, 12063 Dogliani (CN) - Palazzo Comunale accanto all'anagrafe

Orario (fino a fine anno): martedì dalle 10 alle 16, sabato dalle 10 alle 13

#### **Comune di Villanova Mondovì (sede 3)**

Via Alessandro Orsi, 8, 12089 Villanova Mondovì (CN) - Palazzo Comunale accanto all'anagrafe

Orario: venerdì dalle 10 alle 13



Oltre all'attività presso gli sportelli ciascun punto organizzerà delle attività presso tutti i comuni dell'aggregazione e attività formative di gruppo presso centri d'incontro, associazioni in modo da rendere il servizio capillare rispetto all'utenza.

L'accesso ai punti di facilitazione è libero; è consigliata la prenotazione per le procedure più complesse, come l'erogazione dello spid o l'attivazione della CIE ai seguenti recapiti:

- numero unico di prenotazione e prima assistenza: 0171 1680375 (anche su Whatsapp)
- sito dedicato: [www.retefacilitazionedigitale.it](http://www.retefacilitazionedigitale.it)
- email: [info@retefacilitazionedigitale.it](mailto:info@retefacilitazionedigitale.it)